**Al Comune città di Capodistria e negli enti pubblici revocato l'orario d'ufficio per l'accettazione personale degli utenti**

Vi avvisiamo che al fine di prevenire il contagio e fino a revoca rimangono chiusi al pubblico gli uffici del Comune città di Capodistria, vale lo stesso anche per l'Ufficio protocollo del comune. Viene revocato l’orario d’ufficio e l’accettazione degli utenti anche negli enti pubblici comunali.

Vi invitiamo a seguire rigorosamente le indicazioni e i provvedimenti dell'Istituto nazionale per la salute pubblica su come proteggervi dal contagio e come agire in caso di sospetto di contagio.

**NUMERI TELEFONICI IMPORTANTI:**

080 73 16 (Comune città di Capodistria): per tutte le domande sui servizi e sulle misure per superare questo periodo, in cui è indispensabile rimanere a casa e limitare tutti i contatti; da lunedì a domenica, dalle ore 9 alle ore 15

05 66 47 440 o 05 62 03 615 (Casa della sanità di Capodistria): da chiamare se notate di avere i sintomi della malattia e il vostro medico curante non è disponibile; da lunedì a venerdì, dalle ore 7 alle ore 20

080 14 04: numero verde nazionale per informazioni sul coronavirus

05 663 45 58 o 030 710 007 (Casa di riposo costiera): consegna di medicinali e cibo agli anziani e ai disabili (programma Vitica); da lunedì a venerdì, dalle ore 9 alle ore 18

051 655 545 (Croce rossa di Capodistria): consegna dei pacchi di cibo

031 335 969 (Caritas di Capodistria): distribuzione dei pacchi di cibo; giorni feriali dalle ore 9 alle ore 17

070 550 704 o 05 66 21 830, iz@ozara.org (Associazione nazionale slovena per la qualità della vita Ozara): colloqui telefonici per ad attenuare le situazioni di ansia; nei giorni feriali dalle ore 8 alle ore 15.

05 662 14 84, tina.nanut@dc.sent.si (ŠENT – Slovensko združenje za duševno zdravje, Dnevni center Šentmar Koper – Associazione slovena per la salute mentale, Centro diurno Šentmar di Capodistria): consulenza e prestazione del supporto psicologico urgente ai cittadini durante il periodo dell'epidemia; dalle ore 9 alle ore 15.

**Casa della sanità di Capodistria**

Le cittadine e i cittadini che negli ultimi quattordici giorni siete stati nelle aree con maggiori probabilità di contagio da coronavirus COVID19 e mostrate i sintomi della malattia quali febbre alta e tosse, non recatevi nelle strutture sanitarie. Chiamate il vostro medico curante. Se questo non è disponibile, telefonate nell'ambulatorio di emergenza medica al numero 05 66 47 440 o al numero di telefono aggiuntivo 05 62 03 615. Riceverete tutte le istruzioni necessarie.

Secondo l'ordinanza emessa dal Ministero della Salute, le Case di sanità non forniscono più servizi sanitari preventivi, ad eccezione di quelli la cui omissione avrebbe degli effetti negativi sulla salute. Vengono eseguiti solo gli esami preventivi di donne in gravidanza e le vaccinazioni contro le malattie infettive.

**Farmacie costiere di Capodistria**

Per prevenire la diffusione del nuovo virus, le Farmacie costiere di Capodistria hanno introdotto l'erogazione dei medicinali dallo sportello, tenendo conto del trattamento individuale dei clienti della farmacia.

Secondo l'ordinanza del Ministro della sanità, la distribuzione di medicinali per uso umano da parte dei farmacisti è limitata.

La farmacia può dispensare:

- un farmaco su prescrizione in quantità adeguata al trattamento del paziente per un periodo di un mese,

- un farmaco da banco nella quantità di una confezione a persona.

L'ordinanza rimane in vigore fino a revoca della stessa (fino alla cessazione del rischio di diffusione della malattia COVID-19).

**Chiusura dei locali di ristorazione**

È in vigore il decreto sul divieto temporaneo di vendita di beni e servizi ai consumatori nella Repubblica di Slovenia, che viene applicato anche nel Comune città di Capodistria, dove alcuni ristoratori e commercianti hanno chiuso i battenti già domenica scorsa.

Le guardie municipali e gli ispettori comunali monitoreranno sul campo il rispetto dell'ordinanza.

**Divieto di utilizzo di strutture pubbliche e sospensione di transito per la Kurjerca**

Giovedì, 12 marzo il Comune città di Capodistria ha vietato l'uso di strutture sportive pubbliche e di altre strutture polifunzionali nel comune e ha inoltre sospeso il servizio di trasporto gratuito con i veicoli Kurjerca. A partire da domenica, 16 marzo, il Centro sportivo e ricreativo Bonifika, il Centro sportivo sulla sabbia, il campo sportivo multifunzionale e il parco giochi per bambini (sul tetto del bocciodromo) in via Aleš Bebler e numerosi campi da gioco nelle comunità locali sono stati chiusi, mentre l'Azienda pubblica Marjetica Koper ha chiuso i bagni pubblici nel centro storico.

**Sospensione degli orari d'ufficio e chiusura al pubblico del Comune città di Capodistria**

Venerdì, 13 marzo il Comune città di Capodistria ha sospeso gli orari d'ufficio dell'amministrazione comunale per l’accettazione degli utenti, rimane chiuso anche l'Ufficio protocollo del comune.

- Durante le ore di ufficio i cittadini possono contattarci al numero telefonico del 05/66 46 100 (centralino), ovvero agli altri numeri degli impiegati o tramite posta elettronica obcina@koper.si.

- Durante le ore di ufficio il Servizio di ispettorato, guardia municipale, protezione e soccorso sarà reperibile al numero tel. 05/6646-340, invece dalle ore 7 alle ore 22 tramite il Centro operativo della guardia municipale ai numeri 041/627-286 e 080 44 49, nonché tramite posta elettronica tajnistvo.SIRZR@koper.si.

- Settore protezione e soccorso: cz@koper.si

**Comunità locali**

Le Comunità locali sono reperibili solo tramite telefono, nei giorni feriali dalle ore 9 alle ore 11.

I numeri di telefono delle singole CL sono i seguenti:

CL di Crevatini, CL di Semedella, CL Al castelletto: **051 672 551**

CL Črni Kal, CL Gračišče, CL Zazid, CL Rakitovec, CL Podgorje: **041 760 941**

CL Škofije, CL Olmo Prisoje: **041 698 435**

CL Bertocchi, CL Capodistria – centro, CL Giusterna: **040 662 624**

CL Marezige, CL Gradin, CL Vanganel: **041 649 032**

CL Pobegi - Čežarji, CL Sv. Anton, CL San Canziano: **030 610 142**

CL Boršt: **040 699 234**

CL Šmarje: **051 369 212**

CL Dekani: **031 665 956**

**L'Azienda pubblica Marjetica Koper**

L'Azienda pubblica Marjetica Koper ha adottato ulteriori misure per contenere e prevenire la diffusione del coronavirus. La maggior parte dei servizi è sospesa, mentre operano regolarmente il servizio di smaltimento dei rifiuti urbani, il servizio di smaltimento delle acque reflue municipali e il servizio funebre.

Al mercato cittadino sono chiusi l'ufficio per l'emissione degli abbonamenti al parcheggio e l'ufficio per gli ormeggi comunali. Da martedì, 17 marzo viene sospeso il mercato cittadino. Il parcheggio è gratuito.

Entrambi i centri di raccolta – Dvori presso Sv. Anton e Sermino – rimangono chiusi. Presso i centri di raccolta due operatori di turno rimangono in servizio per le emergenze. I residui di potatura, ramaglie e stoppie non vengono accettati fino a nuovo avviso, mentre i contenitori di raccolta rimangono nelle posizioni concordate in ambito alla campagna primaverile di ritiro e trasporto gratuito. Il ritiro di rifiuti ingombranti porta a porta (tramite avviso con cartolina) viene effettuato regolarmente. Nella situazione attuale, viene chiesto agli utenti di preparare i rifiuti nel luogo concordato e di non stabilire alcun contatto con i lavoratori.

Sono chiusi anche i fiorai (in piazza della Muda e al cimitero di Capodistria) e il negozio con il servizio di riparazioni di macchine da giardino Agroključ. Il vivaio di San Canziano rimane aperto con orario limitato da lunedì a venerdì, dalle ore 7 alle ore 15 e il sabato dalle 7:30 alle ore 12. Tutti i lavori di emergenza vengono eseguiti principalmente all'aperto.

Per ulteriori informazioni chiamate il numero telefonico **05 66 33 700**, info@marjeticakoper.si.

**L'Azienda pubblica Rižanski vodovod Koper**

All'Azienda pubblica Rižanski vodovod Koper hanno sospeso gli orari d'ufficio per l’accettazione degli utenti, che in caso di emergenza possono chiamare al numero telefonico **05 668 60 00** (nei giorni feriali dalle ore 7.15 alle ore 15.15), allo **05 662 83 00** (nei giorni feriali dopo le ore 15.15 nonché sabato e domenica) ovvero risolvere le questioni ordinarie tramite posta elettronica, scrivendo all'indirizzo **vodovod@rvk.si****.**

**Fondo alloggi pubblico del Comune città di Capodistria**

Anche il Fondo alloggi pubblico del Comune città di Capodistria ha sospeso gli orari d'ufficio per l’accettazione degli utenti fino a revoca, rimanendo tuttavia reperibili al numero telefonico 080 30 18 (lunedì, martedì, giovedì dalle ore 8 alle ore 15.30, mercoledì dalle ore 8 alle ore 17, venerdì dalle ore 8 alle ore 13.30).

**Centro informazioni turistiche di Capodistria**

A partire da giovedì, 2 marzo, il Centro informazioni turistiche di Capodistria rimane chiuso, per informazioni scrivere all'indirizzo di posta elettronica tic@koper.si.

**Servizio trasporti nel Comune città di Capodistria**

Per un periodo di tempo indeterminato è vietato svolgere il servizio di trasporto pubblico di linea, il servizio di trasporto pubblico di linea particolare, il servizio di trasporto passeggeri regolare non di linea, il servizio di trasporto passeggeri occasionale nonché il servizio di trasporto pubblico ferroviario nazionale e internazionale dei passeggeri, ad esclusione del servizio taxi.

In seguito alle disposizioni di divieto di erogazione del servizio di trasporto pubblico nella Repubblica di Slovenia il Comune città di Capodistria ha rafforzato il programma sociale di accompagnamento e assistenza agli anziani - Vitica, che viene svolto dalla Casa di riposo costiera di Capodistria sul territorio del comune. La misura aggiuntiva, prevista solo per i casi urgenti, mira a fornire ai cittadini anziani e non integrati socialmente e quindi appartenenti alla fascia di popolazione più vulnerabile, un accesso regolare a negozi, farmacie e servizi sanitari quando gli autobus non sono in circolazione. I trasporti sono gratuiti e vengono effettuati su prenotazione. Per ulteriori informazioni contattare il numero telefonico **030 710 007**.

Nel Comune città di Capodistria i servizi di taxi saranno comunque forniti conformemente al listino prezzi attuale. Entrambi i servizi di trasporto sono destinati esclusivamente a persone sane o che non mostrano segni di contagio con il nuovo virus. Tuttavia, i conducenti proteggeranno adeguatamente se stessi e i loro veicoli, arieggiandoli e disinfettandoli dopo ogni trasporto. Il comune chiede agli utenti di entrare nei veicoli individualmente e sempre solo dalla porta posteriore.

- Taxi Srečko: 031 386 000

- Taxi Port: 040 671 086

- Taxi Drift: 070 667 100

- Cameo: 05 777 12 12, 041 662 882

**Parcheggi**

Per un periodo di tempo indeterminato il comune ha instaurato l'uso gratuito di tutti i parcheggi pubblici nel Comune città di Capodistria. Ciò vale anche per i due parcheggi sotterranei della Scuola elementare di Capodistria e del palasport Arena Bonifika, nonché per l'area di sosta per i camper gestita dall'Azienda pubblica Marjetica Koper.

I titolari dei permessi di parcheggio nel centro storico di Capodistria, la cui validità è scaduta proprio in questi giorni, avete comunque la possibilità di parcheggiare i veicoli e potrete prolungare i permessi non appena la situazione tornerà alla normalità. Le condizioni di parcheggio rimangono le stesse, esponete il permesso in luogo ben visibile nella vostra automobile.

Dal 19 marzo, il parcheggio in piazzale Vergerio e nei pressi della Casa della sanità di Capodistria verrà destinato esclusivamente ad uso degli utenti della Casa della sanità. Lo scopo del provvedimento è garantire un accesso diretto e indisturbato ai cittadini e agli altri utenti dei servizi sanitari. All'ingresso di piazzale Vergerio l'Azienda pubblica Marjetica Koper ha provveduto a collocare l'apposita segnaletica e, se necessario, instaurerà la chiusura al traffico con addetti che dirigeranno il traffico. L'accesso per gli abitanti delle vie limitrofe rimane libero.

**Consegna a domicilio di medicinali e cibo agli anziani e ai disabili**

In questo periodo di rischio di contagio con il nuovo virus, il Comune città di Capodistria, in collaborazione con la Casa di riposo costiera, fornisce assistenza nella consegna di medicinali, cibo e prodotti per l'igiene agli anziani e ai disabili nel comune che necessitano di tale assistenza. Da lunedì, 16 marzo, nei giorni feriali tra le ore 7 e le ore 18, potete chiamare il Centro gerontologico della Casa di riposo costiera di Capodistria allo **05 663 45 58** oppure **030 710 007**.

**Scuole e giardini d'infanzia**

A partire da lunedì, 16 marzo, i giardini d'infanzia e le scuole sono chiusi.

Il Comune città di Capodistria ha adottato un piano di emergenza per fornire un servizio di assistenza per i bambini in età prescolare ed elementare fino alla classe quinta, che verrà attuato esclusivamente a casa da lunedì in poi per evitare la possibilità di contagio da coronavirus.

L'assistenza è destinata ai bambini in età prescolare e scolare fino alla quinta elementare i cui genitori avranno urgentemente bisogno di assistenza perché entrambi, o il genitore nel caso di nuclei familiari monoparentali, sono tenuti a continuare a svolgere il proprio lavoro (operatori sanitari, operatori della protezione civile, militari, polizia e altri servizi, che sono rilevanti per la cura della popolazione, e altri che, attraverso una dichiarazione scritta del datore di lavoro, dimostrano che stanno svolgendo un lavoro che è rilevante per il funzionamento della società e dello stato in situazioni di emergenza).

L'assistenza, che non prevede la refezione, sarà fornita a tutti i bambini, indipendentemente dalla forma di assistenza prescolastica a cui sono iscritti, se uno dei genitori è residente nel Comune città di Capodistria e per tutti i bambini iscritti ai giardini d'infanzia pubblici del Comune città di Capodistria, anche se i genitori non sono domiciliati nel Comune città di Capodistria. Sarà inoltre fornita assistenza a tutti i bambini che frequentano una delle scuole elementari del Comune città di Capodistria o i cui genitori hanno residenza fissa nel Comune città di Capodistria.

Il Giardino d'infanzia di Capodistria (Vrtec Koper) fornirà l'assistenza di emergenza sulla base di una dichiarazione scritta del genitore e un attestato del datore di lavoro del genitore, che questi dovrà inoltrare all'indirizzo di posta elettronica info@vrteckoper.si. Per ulteriori informazioni, i genitori possono telefonare allo **030 370 596** a partire dal 16 marzo, nei giorni feriali dalle ore 9 alle ore 17.

**Teatro di Capodistria**

A partire da venerdì, 13 marzo 2020, tutte le attività del Teatro di Capodistria che coinvolgono direttamente utenti esterni (spettacoli, eventi, seminari, tour, incontri organizzati, ecc.) sono cancellate.

Le misure vengono attuate fino a nuovo avviso.

**Museo regionale di Capodistria**

Rimane chiuso per un periodo di tempo indeterminato anche il Museo regionale di Capodistria, che potete visitare virtualmente tramite il sito Internet <http://virtual.pokrajinskimuzejkoper.si/>.

**Centro giovani di Capodistria**

Per un periodo di tempo indeterminato nel Centro giovani di Capodistria non verranno svolte attività ed eventi di nessun tipo.

**Riserva naturale di Val Stagnon**

A seguito delle misure di prevenzione volte a diminuire il rischio di contagio e della diffusione del nuovo coronavirus, anche la riserva naturale rimane chiusa fino a nuovo avviso.

**Come agire in caso di sospetto di contagio da coronavirus SARS-CoV-2?**

Chiunque sia stato nelle aree maggiormente soggette a rischio di contagio da coronavirus COVID 19 negli ultimi quattordici giorni, o sia stato in contatto con una persona cui è stato accertato il contagio con il nuovo virus deve seguire rigorosamente le istruzioni seguenti.

Se notate di avere i sintomi della malattia (febbre, tosse, difficoltà respiratoria tipica della polmonite), rimanete a casa ed evitate il contatto con altre persone. Non recatevi negli ambulatori, bensì consultate il vostro medico curante ovvero il medico che lo sostituisce. Se questi non è disponibile, telefonate nell'ambulatorio di emergenza medica al numero 05 66 47 440 o al numero di telefono aggiuntivo 05 62 03 615. Riceverete tutte le istruzioni necessarie.

Il medico confermerà o rigetterà il sospetto di contagio, se il sospetto verrà confermato vi indirizzerà nella struttura sanitaria, il cosiddetto punto di ingresso per effettuare il tampone.

Raggiungete il punto di ingresso in auto e non con i mezzi pubblici, nell'automobile attendete ulteriori istruzioni del personale medico.

|  |
| --- |
| Per facilitare i cittadini a reperire informazioni affidabili sul nuovo coronavirus, l'Ufficio governativo per la comunicazione in collaborazione con il Ministero della salute, l'Istituto nazionale per la salute pubblica, la Clinica per le infezioni e il Ministero della pubblica amministrazione, ha istituito un call center. Le informazioni verranno fornite ogni giorno, dalle ore 8 alle ore 20, al numero verde 080 1404. |

Grazie per la comprensione.

Amministrazione comunale del Comune città di Capodistria