**Tutte le informazioni sui servizi e sulle misure adottate nel periodo dell'epidemia**

Il Comune città di Capodistria e gli enti pubblici hanno ripreso a lavorare secondo il consueto regime. Gli impiegati possono avere contatto diretto con gli utenti, ma solo previo appuntamento ovvero previo accordo con il referente stesso. Il Comune città di Capodistria riceve gli utenti nella sala riunioni o negli uffici di maggiori dimensioni, considerando che gli utenti devono rispettare la distanza di sicurezza, disinfettarsi le mani prima di entrare in uno spazio chiuso e indossare la maschera o altri dispositivi di protezione.

Gli orari di ufficio per l'accoglienza dei clienti sono il lunedì e il venerdì dalle 8.00 alle 12.00 e il mercoledì dalle 8.00 alle 12.00 e dalle 14.00 alle 17.00. I cittadini possono comunque inviare le richieste, la documentazione e altre domande via e-mail o tramite posta ordinaria.

Durante le ore di ufficio siamo reperibili telefonicamente al numero del centralino 05/66 46 100, agli altri numeri degli uffici/servizi e tramite posta o posta elettronica obcina@koper.si.

Durante le ore di ufficio il Servizio di ispettorato sarà reperibile al numero tel. 05/6646-340, invece dalle ore 7 alle ore 22 tramite il Centro operativo della guardia municipale ai numeri 041/627-286 e 080 44 49, nonché tramite posta elettronica tajnistvo.SIRZR@koper.si.

**NUMERI TELEFONICI IMPORTANTI:**

05 66 47 440 o 05 62 03 615 (Casa della sanità di Capodistria): da chiamare se notate di avere i sintomi della malattia e il vostro medico curante non è disponibile; da lunedì a venerdì, dalle ore 7 alle ore 20

080 14 04: numero verde nazionale per informazioni sul coronavirus

05 663 45 58 o 030 710 007 (Casa di riposo costiera): consegna di medicinali e cibo agli anziani e ai disabili (programma Vitica); da lunedì a venerdì, dalle ore 9 alle ore 18

051 655 545 (Croce rossa di Capodistria): consegna dei pacchi di cibo

031 335 969 (Caritas di Capodistria): distribuzione dei pacchi di cibo; giorni feriali dalle ore 9 alle ore 17

070 550 704 o 05 66 21 830, iz@ozara.org (Associazione nazionale slovena per la qualità della vita Ozara): colloqui telefonici per ad attenuare le situazioni di ansia; nei giorni feriali dalle ore 8 alle ore 15.

05 662 14 84, tina.nanut@dc.sent.si (ŠENT – Slovensko združenje za duševno zdravje, Dnevni center Šentmar Koper – Associazione slovena per la salute mentale, Centro diurno Šentmar di Capodistria): consulenza e prestazione del supporto psicologico urgente ai cittadini durante il periodo dell'epidemia; dalle ore 9 alle ore 15.

**Casa della sanità di Capodistria**

Il 18 maggio hanno ripreso il lavoro tutti gli ambulatori e i pazienti possono accedervi previa prenotazione.

La Casa della sanità di Capodistria comunica che il paziente, il giorno precedente l’appuntamento, verrà contattato telefonicamente dall'infermiera che si accerterà dello stato di salute del paziente stesso. Le stesse domande verranno fatte anche il giorno dell’appuntamento per la visita. Tutti i pazienti con febbre o segni di infezione alle vie respiratorie verranno inviati all'apposito ambulatorio dove potranno provvedere a loro in sicurezza. I pazienti devono recarsi in ambulatorio non più di 5 minuti prima dell'ora prevista per la visita, il viso deve essere protetto con la mascherina.

Per maggiori informazioni sui servizi degli ambulatori generici consultate il sito della Casa della sanità di Capodistria ([www.zd-koper.si](http://www.zd-koper.si)).

**Comunità locali**

Anche le Comunità locali hanno ripreso la regolare attività secondo l’orario stabilito (<https://www.koper.si/sl/obcina/krajevne-skupnosti/>)

**Mercato cittadino**

Il 25 aprile ha riaperto il mercato cittadino. Tenendo conto di tutte le misure di sicurezza e delle raccomandazioni delle persone competenti è stato adattato un regime modificato. Il mercato rimane aperto tutti i giorni dalle 7:00 alle 13:00, ad eccezione della domenica e dei giorni festivi. È stata modificata la disposizione delle bancarelle per garantire un maggiore spazio tra di esse. I venditori e gli acquirenti devono seguire le raccomandazioni per l’acquisto sicuro, che richiedono l'uso obbligatorio di mascherine per il viso, la disinfezione delle mani e una distanza minima di sicurezza di almeno due metri. I disinfettanti sono posizionati accanto ai due lavandini. Presso la bancarella può esserci un solo acquirente alla volta, gli altri devono attendere a una adeguata distanza. I prodotti possono essere toccati solo dal venditore, agli altri è proibito.

Viene riaperta anche la pescheria, dove il regime di approvvigionamento e vendita si adatta alla situazione attuale.

**I parcheggi**

I parcheggi nel Comune città di Capodistria sono nuovamente a regime di pagamento. Gli orari dei singoli parcheggi e i prezzi per il parcheggio rimangono gli stessi e sono pubblicati sul sito Web dell’Azienda pubblica Marjetica Koper, nella scheda Parcheggio.

Nel mese di maggio ha riaperto anche il posto vendita dell’Azienda pubblica Marjetica Koper presso il mercato cittadino, il quale, per motivi di sicurezza, viene spostato negli spazi precedenti presso le rampe di accesso al parcheggio.

**Centro informazioni turistiche di Capodistria**

Il Centro informazioni turistiche al Palazzo Pretorio è aperto al pubblico da venerdì a domenica, dalle ore 9.00 alle ore 17.00, mentre a partire dal 29 maggio rimarrà aperto tutti i giorni, dalle ore 9.00 alle ore 17.00. Sono nuovamente possibili le visite al campanile cittadino, i biglietti sono in vendita presso il Centro informazioni turistiche.

**Servizio trasporti nel Comune città di Capodistria**

L'11 maggio ha ripreso il trasporto pubblico di passeggeri, ad eccezione del servizio del mezzo Kurjerca, che non verrà ripristinato fino a nuovo avviso. Il Comune città di Capodistria e il fornitore di servizi pubblici, la società Arriva Dolenjska e Primorska, S.r.l., hanno convenuto che per tutto il mese di maggio il trasporto pubblico per gli utenti di autobus urbani sarà gratuito, mentre dal 1° giugno in poi i passeggeri potranno acquistare il biglietto in anticipo presso la stazione degli autobus o ai distributori automatici.

I conducenti di autobus sono protetti dalle infezioni da speciali barriere e fino a quando tutti gli autobus verranno dotati di questi dispositivi, i passeggeri possono salire sul veicolo solo dalla porta posteriore. Sugli autobus sono installati i disinfettanti che i passeggeri devono utilizzare all'ingresso, mentre l’uso dello stesso è consigliato anche al momento dell’uscita dal mezzo. Inoltre, i passeggeri devono indossare le mascherine di protezione e mantenere la distanza di 1,5 metri tra loro stessi, il conducente e gli altri passeggeri.

**Provvedimenti volti a mitigare le conseguenze dell’epidemia da coronavirus**

Il comune ha adottato un pacchetto di misure per mitigare le conseguenze della nuova epidemia da coronavirus, con cui è venuto in aiuto di cittadini, artigiani, piccoli imprenditori e altre entità economiche che operano nel comune capodistriano.

I genitori di bambini che sono inclusi nelle scuole materne del Comune città di Capodistria sono completamente esenti dal pagamento delle rette per il periodo di chiusura degli enti di educazione-istruzione.

Il comune ha garantito a tutte le persone fisiche, proprietarie di immobili sul territorio del Comune città di Capodistria, la dilazione di tre mesi del pagamento dell'indennità per l'uso di terreno edificabile (NUSZ) e il posticipo parziale della data di scadenza del pagamento di tali obblighi nel 2021.

Inoltre, il Comune città di Capodistria ha esentato dal pagamento dell’affitto tutti i locatari dei locali municipali che non sono in grado di svolgere le proprie attività, in conformità con le misure statali, dal 13 marzo al 31 maggio. L'esenzione si applica anche ai locatari che hanno ripreso l’attività nel mese di maggio. Oltre all'affitto, il comune ha esonerato tutti i fornitori di servizi di ristorazione dal pagamento della tassa comunale per l'uso del suolo pubblico tra il 13 marzo e il 31 maggio. L'esenzione dal pagamento dell'affitto non si applica agli enti di diritto pubblico.

Nelle due aziende fornitrici di servizi pubblici municipali, l’azienda pubblica Marjetica Koper e l’azienda pubblica Rižanski vodovod Koper, gli utenti del servizio sono stati autorizzati a dilazionare il pagamento dei loro oneri con un ritardo di alcuni mesi, fino a nuovo avviso. Il provvedimento è mirato soprattutto agli anziani che non sono usi ai servizi delle banche on line ed effettuano i pagamenti presso le sedi delle banche o all'ufficio postale.

**Come agire in caso di sospetto di contagio da coronavirus SARS-CoV-2?**

Chiunque sia stato nelle aree maggiormente soggette a rischio di contagio da coronavirus COVID 19 negli ultimi quattordici giorni, o sia stato in contatto con una persona cui è stato accertato il contagio con il nuovo virus deve seguire rigorosamente le istruzioni seguenti.

Se notate di avere i sintomi della malattia (febbre, tosse, difficoltà respiratoria tipica della polmonite), rimanete a casa ed evitate il contatto con altre persone. Non recatevi negli ambulatori, bensì consultate il vostro medico curante ovvero il medico che lo sostituisce. Se questi non è disponibile, telefonate nell'ambulatorio di emergenza medica al numero 05 66 47 440 o al numero di telefono aggiuntivo 05 62 03 615. Riceverete tutte le istruzioni necessarie.

Il medico confermerà o rigetterà il sospetto di contagio, se il sospetto verrà confermato vi indirizzerà nella struttura sanitaria, il cosiddetto punto di ingresso per effettuare il tampone.

Raggiungete il punto di ingresso in auto e non con i mezzi pubblici, nell'automobile attendete ulteriori istruzioni del personale medico.

Per facilitare i cittadini a reperire informazioni affidabili sul nuovo coronavirus, l'Ufficio governativo per la comunicazione in collaborazione con il Ministero della salute, l'Istituto nazionale per la salute pubblica, la Clinica per le infezioni e il Ministero della pubblica amministrazione, ha istituito un call center. Le informazioni verranno fornite ogni giorno, dalle ore 8 alle ore 20, al numero verde 080 1404.