**Tutte le informazioni relative ai servizi e alle misure adottate nel periodo dell'epidemia**

Da lunedì 19 ottobre il Comune città di Capodistria ha limitato l'attività lavorativa dell'amministrazione comunale. Fino alla revoca del provvedimento non ci sarà il ricevimento delle parti durante l'orario d'ufficio, l'ufficio protocollo invece opera con il consueto orario, ma con alcune limitazioni. L'accesso è consentito a una persona per volta, gli altri devono rimanere all’esterno in Via Giuseppe Verdi, davanti all’entrata nell’edificio, rispettando la distanza di sicurezza di almeno due metri. All'entrata nell'edificio e per tutta la durata del trattenimento all’interno, il visitatore deve indossare la mascherina di protezione, rispettare la distanza di sicurezza e disinfettarsi obbligatoriamente le mani con il disinfettante, posizionato all'entrata.

Il Comune città di Capodistria svolgerà la maggior parte dell’attività lavorativa per posta, posta elettronica o per telefono, e limiterà così nella maggior parte possibile la diffusione del contagio da nuovo coronavirus.

Durante l'orario d'ufficio le cittadine e i cittadini, nonché gli altri utenti possono chiamare il numero di telefono 05 66 46 100 (centralino) ovv. gli altri numeri di telefono dei singoli uffici ovv. servizi o mandare un messaggio elettronico all'indirizzo [obcina@koper.si](mailto:obcina@koper.si).

La limitazione dell'attività lavorativa vale anche per l'Ispettorato comunale, che sarà reperibile durante l'orario d'ufficio al numero di telefono 05 664 63 40, dalle ore 7 alle ore 22 invece tramite il Centro operativo della Guardia municipale ai numeri di telefono 041 627 286 e 080 44 49 e all'indirizzo di posta elettronica [tajnistvo.SIRZR@koper.si](mailto:tajnistvo.SIRZR@koper.si).

Il Settore protezione e soccorso è reperibile all'indirizzo di posta elettronica [cz@koper.si](mailto:cz@koper.si).

**NUMERI TELEFONICI IMPORTANTI:**

05 66 47 440 o 05 62 03 615 (Casa della sanità di Capodistria): da chiamare se notate di avere i sintomi della malattia e il vostro medico curante non è disponibile; da lunedì a venerdì dalle ore 7 alle ore 20

080 14 04: numero verde nazionale per informazioni sul coronavirus. Ulteriori informazioni <https://www.gov.si/teme/koronavirus-sars-cov-2/>.

05 663 45 58 o 030 710 007 (Casa di riposo costiera): consegna di medicinali e cibo agli anziani e ai disabili (programma Vitica); da lunedì a venerdì dalle ore 9 alle ore 18

051 655 545 (Croce rossa di Capodistria), per donare sangue e per il pronto soccorso 070 766 688

031 335 969 (Caritas di Capodistria): giorni feriali dalle ore 9 alle ore 17

070 550 704 o 05 66 21 830, [iz@ozara.org](mailto:iz@ozara.org) (Associazione nazionale slovena per la qualità della vita Ozara): colloqui telefonici per attenuare le situazioni di ansia; nei giorni feriali dalle ore 8 alle ore 15

05 662 14 84, [tina.nanut@dc.sent.si](mailto:tina.nanut@dc.sent.si) (ŠENT – Slovensko združenje za duševno zdravje, Dnevni center Šentmar Koper - Associazione slovena per la salute mentale, Centro diurno Šentmar di Capodistria): consulenza e prestazione del supporto psicologico urgente ai cittadini durante il periodo dell’epidemia; nei giorni feriali dalle ore 9 alle ore 15.

031 388 591 (Centro di consulenza per bambini, adolescenti e genitori Capodistria): consulenza psicologica e assistenza psicosociale per bambini, adolescenti e genitori; nei giorni feriali dalle ore 9 alle ore 15.

**Casa della sanità di Capodistria**

Gli ambulatori della Casa della sanità di Capodistria operano anche nel periodo di epidemia con il consueto orario, bisogna comunque prenotare le visite mediche, e cioè per telefono ovv. modulo elettronico. Fino a nuovo avviso non è possibile prenotarsi personalmente.

Si consiglia ai pazienti di utilizzare il modulo elettronico anche per consulte non urgenti con il medico, richiedere impegnative e ricette mediche.

Il personale medico controlla regolarmente le notifiche e risponderà alle vostre richieste appena possibile. Inoltre, la Casa della sanità registra tutte le chiamate entranti agli ambulatori, chiamare più di una volta non è quindi necessario. Se non si riesce a reperire il personale medico, vi chiameranno appena possibile, ma comunque non oltre le 24 ore dalla chiamata.

La Casa della sanità invita le cittadine e i cittadini che presentano i sintomi del contagio da coronavirus, quali febbre alta e tosse, a non recarsi nelle strutture sanitarie. In questo caso chiamate il vostro medico curante e prenotate la visita solo a seguito di consultarvi con lo stesso. Se questo non è disponibile, telefonate nell'ambulatorio di emergenza medica al numero 05 66 47 440 o al numero di telefono aggiuntivo 05 62 03 615. Riceverete tutte le istruzioni necessarie.

La Casa della sanità di Capodistria comunica che il paziente, il giorno precedente l’appuntamento, verrà contattato telefonicamente dall'infermiera che si accerterà dello stato di salute del paziente stesso. Le stesse domande verranno fatte anche il giorno dell’appuntamento per la visita. Tutti i pazienti con febbre o segni di infezione alle vie respiratorie verranno inviati all'apposito ambulatorio dove potranno provvedere a loro in sicurezza.

Si prega i pazienti di arrivare in orario ovv. al massimo cinque minuti prima dell’appuntamento e di evitare assembramenti. I pazienti devono indossare la mascherina di protezione e disinfettarsi le mani all’entrata nella Casa della sanità.

Per maggiori informazioni sugli orari degli ambulatori generici e i contatti consultate il sito della Casa della sanità di Capodistria ([www.zd-koper.si](http://www.zd-koper.si)).

**Comunità locali**

Le comunità locali sono reperibili solamente per telefono, e cioè da lunedì a venerdì dalle ore 9 alle ore 11. I numeri di telefono delle singole comunità locali sono:

CL Crevatini, CL Semedella, CL Al castelletto: 051 672 551

CL Črni Kal, CL Gračišče, CL Zazid, CL Rakitovec, CL Podgorje: 041 760 941

CL Škofije, CL Olmo Prisoje: 041 698 435

CL Bertocchi, CL Capodistria – centro, CL Giusterna: 040 622 624

CL Marezige, CL Gradin, CL Vanganel: 041 649 032

CL Pobegi - Čežarji, CL Sv. Anton, CL San Canziano: 030 610 142

CL Boršt: 040 699 234

CL Šmarje: 051 369 212

CL Dekani: 030 487 768

**Provvedimenti volti a mitigare le conseguenze dell'epidemia da coronavirus**

Il Comune città di Capodistria ha adottato la decisione di esonero del pagamento della tassa comunale per l'utilizzo degli spazi pubblici, in vigore per tutti i servizi di ristorazione e gli altri utenti degli spazi pubblici. Il provvedimento rimane in vigore nel periodo compreso tra il 19 ottobre 2020 e il 31 gennaio 2021, con possibilità di proroga. Il Comune invita tutti gli utenti degli spazi pubblici, che hanno possibilità di spazio, a richiedere l'ampliamento dell'area di utilizzo dello spazio pubblico per facilitare l'attuazione della propria attività. L'obiettivo nella misura è garantire l'attuazione incontrastata dell'attività di ristorazione in considerazione delle misure e delle raccomandazioni vigenti dell'Istituto nazionale per la salute pubblica. Possono presentare richiesta anche coloro che non hanno ancora a disposizione uno spazio all'aperto, ma lo vorrebbero avere. L'utilizzo dello spazio pubblico aggiuntivo sarà altresì a titolo gratuito.

**Associazione territoriale della Croce Rossa di Capodistria**

A causa dello stato d'emergenza e per contrastare la diffusione del coronavirus, il magazzino di abbigliamento rimane chiuso fino a nuovo avviso. In detto periodo non si accettano abiti e altri articoli non alimentari.

**Azienda pubblica Rižanski vodovod Koper**

All'Azienda pubblica Rižanski vodovod Koper hanno limitato gli orari d'ufficio per l’accettazione degli utenti, che possono risolvere la maggior parte delle questioni aperte per telefono al numero 05 66 86 000 (nei giorni feriali dalle ore 7.15 alle ore 15.15), allo 05 662 83 00 (nei giorni feriali dopo le ore 15.15 nonché sabato e domenica) ovv. per posta elettronica [**vodovod@rvk.si**](mailto:vodovod@rvk.si)**.** Per i pagamenti sono a disposizione le fatture elettroniche e i servizi bancari elettronici. Gli utenti devono prenotare con anticipo la propria visita per questioni urgenti.

**Azienda pubblica Marjetica Koper**

L'azienda pubblica Marjetica Koper ha adottato ulteriori misure per contenere e prevenire la diffusione del coronavirus. La maggior parte dei servizi opera regolarmente, ma con alcune limitazioni. Non si ricevono le parti durante l'orario d'ufficio.

La cassa e gli uffici per il ricevimento delle parti presso la sede dell'azienda rimangono chiusi fino a nuovo avviso. Per tutte le informazioni gli utenti possono chiamare il numero di telefono 05 66 33 700 ovv. scrivere all'indirizzo di posta elettronica [info@marjeticakoper.si](mailto:info@marjeticakoper.si).

Sono chiusi anche gli uffici dei porti comunali e del mercato cittadino e dei parcheggi presso il mercato, gli utenti possono reperire informazioni al numero di telefono 05 66 99 793 (porti) ovv. 05 66 33 888 (parcheggi). Il punto vendita all'aperto – chiosco presso le sbarre del parcheggio del mercato, rimarrà aperto con il consueto orario, e cioè da lunedì a venerdì dalle ore 6 alle ore 18.

Anche il Rifugio del Litorale per gli animali è chiuso. L'adozione di animali sarà regolare, si riceveranno le parti solamente in casi urgenti e previa prenotazione ai numeri di telefono 031 771 551 oi 080 88 49 (numero di emergenza).

Anche durante il periodo di emergenza l'ufficio presso l'unità funebre e cimiteriale opererà come di consueto. Durante l'orario d'ufficio (da lunedì a venerdì dalle ore 8 alle ore 15, il sabato invece dalle ore 8 alle ore 12) gli utenti possono chiamare per ulteriori informazioni ai numeri di telefono 05 66 33 727 o 05 66 33 724. Anche il servizio di turno per il trasporto dei deceduti, attivo 24 ore al giorno, funzionerà senza interruzioni.

La fioreria e il Vivaio cittadino di San Canziano rimarranno aperti con il consueto orario. Per ulteriori informazioni potete chiamare al numero di telefono 05 66 33 783 (vivaio di San Canziano), 05 66 33 787 (fioreria in Piazza France Prešeren) o 05 66 33 786 (fioreria presso il cimitero a San Canziano).

Sono aperti con il consueto orario anche entrambi i centri di raccolta, a Sermino e a Dvori presso Sv. Anton. Il centro di raccolta di Sermino rimane aperto per le parti nei giorni feriali dalle ore 6 alle ore 18 e il sabato dalle ore 7 alle ore 15, il centro di Dvori invece solamente nei giorni feriali dalle ore 7 alle ore 15.

**Centro turistico e informativo Capodistria**

Il Centro turistico e informativo Capodistria e il campanile di Capodistria sono chiusi ai visitatori da sabato 24 ottobre. Per ulteriori informazioni rivolgersi all'indirizzo e-mail tic@koper.si.

**Come agire in caso di sospetto di contagio da coronavirus SARS-CoV-2?**

Chiunque sia stato nelle aree maggiormente soggette a rischio di contagio da coronavirus COVID 19 negli ultimi quattordici giorni, o sia stato in contatto con una persona cui è stato accertato il contagio con il nuovo virus deve seguire rigorosamente le istruzioni seguenti.

Se notate di avere i sintomi della malattia (febbre, tosse, difficoltà respiratoria tipica della polmonite), rimanete a casa ed evitate il contatto con altre persone. Non recatevi negli ambulatori, bensì consultate il vostro medico curante ovvero il medico che lo sostituisce. Se questi non è disponibile, telefonate nell'ambulatorio di emergenza medica al numero 05 66 47 440 o al numero di telefono aggiuntivo 05 62 03 615. Riceverete tutte le istruzioni necessarie.

Il medico confermerà o rigetterà il sospetto di contagio, se il sospetto verrà confermato vi indirizzerà nella struttura sanitaria, il cosiddetto punto di ingresso per effettuare il tampone.

Raggiungete il punto di ingresso in auto e non con i mezzi pubblici, nell'automobile attendete ulteriori istruzioni del personale medico.

Per facilitare i cittadini a reperire informazioni affidabili sul nuovo coronavirus, l'Ufficio governativo per la comunicazione in collaborazione con il Ministero della salute, l'Istituto nazionale per la salute pubblica, la Clinica per le infezioni e il Ministero della pubblica amministrazione, ha istituito un call center. Le informazioni verranno fornite ogni giorno, dalle ore 8 alle ore 20, al numero verde 080 1404.