



SPLOŠNI POGOJI UPORABE STORITVE »KARJOLCA - DOSTAVA BLAGA NA KLIC«

1. PREDMET STORITVE »KARJOLCA - DOSTAVA BLAGA NA KLIC«

Storitev »Karjolca - dostava blaga na klic« (v nadaljevanju »storitev Karjolca«) je storitev Mestne občine Koper, ki omogoča brezplačen prevoz ene osebe in blaga znotraj starega mestnega jedra Kopra.

Storitev se izvaja pilotno, v okviru projekta MED COLOURS, ki je sofinanciran v okviru Programa Interreg Euro-MED iz sredstev Evropskega sklada za regionalni razvoj. Namen pilotne akcije je testirati okolju prijazno dostavo blaga na območju starega mestnega jedra Kopra.

Izvajalec storitve je podjetje Arriva d.o.o. z enim električnim dostavnim tovornim vozilom Goupil G4.

2. UVODNE DOLOČBE

Splošni pogoji uporabe opredeljujejo pogoje uporabe storitve Karjolca ter obveznosti izvajalca in uporabnika storitve.

Splošni pogoji veljajo in zavezujejo vse uporabnike storitve Karjolca.

Splošni pogoji so objavljeni na spletni strani nosilca storitve (Mestna občina Koper) in spletni strani izvajalca storitve (ARRIVA d.o.o.).

Kontaktne podatki:

Nosilec storitve: Mestna občina Koper, Verdijeva ulica 10, 6000 Koper.

Izvajalec storitve: ARRIVA d.o.o., Ulica Mirka Vadnova 8, 4000 Kranj.

3. UPORABNIKI STORITVE

Uporabniki storitve so občani Mestne občine Koper, ponudniki gospodarskih dejavnosti v centru, javni zavodi, turisti...

4. URNIK STORITVE

Storitev se izvaja v obdobju od 17. 11. 2025 do 16. 4. 2026, in sicer od ponedeljka do petka med 10. in 15. uro.

V primeru okvare vozila in drugih nepredvidenih okoliščin storitev ne bo na voljo.

Izvajalec in nosilec storitve so dolžni o tem nemudoma obvestiti uporabnike.

5. NAČIN NAROČANJA STORITVE

Storitev uporabnik naroči preko namenske telefonske številke 051-693-013. Izvajalec prejem naročila potrdi z odzivom na klic.

Storitev je mogoče naročiti od ponedeljka do petka med 8. in 14. uro.

Ob naročilu storitve uporabnik sporoči naslednje podatke: ime, priimek, kontaktno telefonsko številko, mesto prevzema blaga in mesto dostave blaga.

6. OBMOČJE IZVAJANJA STORITVE

Storitev se izvaja območju, prikazanem na spodnjem zemljevidu. Izvaja se izključno po dovoljenih dostopnih poteh in v skladu z določbami občinskega odloka o prometnem režimu v mestnem jedru.



7. TIP TOVORA, KI SE LAHKO PREVAŽA V OKVIRU STORITVE

Omejitve glede dimenzij:

- Dolžina: max 200 cm
- Širina: max. 90 cm
- Višina: max. 80 cm

Tip tovora, ki se lahko prevaža:

- Embalirano blago
- Embalaže
- Škatle
- Zaboji

- Kovčki
- Oprema, ki ne pušča vonja in vidnih sledi...

Tip tovora, ki se ne sme prevažati:

- Gradbeni material
- Razsuti tovor
- Tovor, ki ga je potrebno natovoriti z nakladalno opremo
- Živali
- Pokvarljivi tovor (npr. ribe...)
- Kakršnokoli drugi tovor, ki lahko pusti onesnaženje, vidne poškodbe ali neprijetne vonjave...

8. CENIK IN PLAČILNI POGOJI

V času trajanja izvedbe pilota je storitev uporabniku na voljo brezplačno.

9. PRAVICE IN OBVEZNOSTI UPORABNIKOV STORITVE

Uporabnik storitve je odgovoren za nakladanje in razkladanje blaga ter mora zagotoviti, da se ti postopki izvedejo varno in brez oviranja prometa ali pešcev.

Uporabnik storitve je dolžan zagotoviti, da je blago ustrezno zapakirano in pripravljeno za varen prevoz.

V primeru poškodbe zaradi nepravilnega pakiranja izvajalec storitve in upravljavec ne odgovarjata za nastalo škodo.

10. PRAVICE IN OBVEZNOSTI IZVAJALCA STORITVE

Izvajalec storitve ima pravico zavrniti naročilo v primeru, če je tovor neustrezen, nevaren ali če uporabnik krši določila teh pravil.

Izvajalec storitve je odgovoren za varno izvajanje prevoza in mora zagotoviti, da se blago prevaža v skladu z vsemi varnostnimi in prometnimi predpisi.

V primeru okvare vozila ali drugih nepredvidenih okoliščin, ki onemogočajo izvajanje storitve, je izvajalec storitve dolžan nemudoma obvestiti uporabnike ter izvesti potrebne ukrepe za čimprejšnjo vzpostavitev normalnega izvajanja storitve.

Izvajalec storitve in nosilec storitve si pridržujeta pravico do prilagoditve izvajanja storitve glede na dejanske potrebe in okoliščine, pri čemer o tem ustrezno obvestita uporabnike.

Izvajalec je dolžan varovati osebne podatke uporabnikov v skladu z veljavno zakonodajo o varstvu osebnih podatkov ter jih uporabljati izključno za namen izvajanja storitve.

11. ODGOVORNOSTI IN OMEJITVE

Izvajalec storitve ne odgovarja za škodo, ki nastane zaradi nepravilnega ali neustreznega natovarjanja blaga s strani uporabnika.

Uporabnik je odgovoren za morebitno škodo, povzročeno med nakladanjem ali razkladanjem tovora, vključno z morebitno škodo na prevoznem sredstvu, opremi ali tretjih osebah.

12. VARSTVO OSEBNIH PODATKOV

Uporabnik soglaša, da se podatki, ki jih je sporočil izvajalcu storitve (ime, priimek, kontaktna telefonska številka, mesto prevzema blaga in mesto dostave blaga) shranjujejo in obdelujejo znotraj upravljavca za namen analize in morebitnih prilagoditev.

Uporabniku se na njegovo izrecno željo lahko posredujejo podatki, ki se nanašajo nanj, podatki pa se po potrebi popravijo in dopolnijo. V teh primerih se uporabnik lahko pisno obrne na izvajalca storitve.

Upravljavca se zavezuje, da bo skladno z veljavno zakonodajo o varstvu osebnih podatkov vse osebne podatke obdeloval in shranjeval zaupno, izključno v okviru uporabnikovih pooblastil in v skladu z namenom, za katerega so bili pridobljeni.

13. REŠEVANJE SPOROV

Za splošne pogoje uporabe storitve Karjolca velja pravo Republike Slovenije.

Vse morebitne spore, ki izhajajo iz izvajanja storitve ali uporabe teh pravil, stranke poskušajo rešiti sporazumno.

Če sporazumna rešitev ni mogoča, se nosilec storitve, izvajalec in uporabnik zavezujejo, da bodo spore poizkušali rešiti z mediacijo ali drugimi alternativnimi načini reševanja sporov. Če sporazumna rešitev ni dosežena, je za reševanje sporov pristojno Okrajno sodišče.

14. POSLEDICE

Uporabnik nosi vso odgovornost za posledice neupoštevanja teh splošnih pogojev.

Izvajalec storitve ne odgovarja za škodo ali motnje, ki nastanejo zaradi kršitve pravil s strani uporabnika.

V Kopru, dne 6. 2. 2026



Župan Mestne občine Koper

Aleš Bržan